



McDonald's inaugura restaurante no coração do centro empresarial de São Paulo

Com inspiração no mundo dos negócios, unidade une alta tecnologia a design inovador em experiência customizada para os clientes da região

São Paulo, Abril de 2023 – O centro empresarial da capital paulista conta com um novo McDonald's. Localizado na Avenida Juscelino Kubitschek, nº 1201, no bairro Vila Nova Conceição, o restaurante faz parte do plano de expansão da Arcos Dorados, franquia que opera a rede McDonald's na América Latina e Caribe, que está comprometida em gerar neste ano mais de quatro mil novos postos de trabalho formais no Brasil a partir da inauguração de cerca de 50 restaurantes.

Com uma área de 1.525 m², o novo McDonald's foi idealizado para aprofundar a conexão da marca com os clientes da região, conhecida por ser o centro empresarial de São Paulo. Para isso, a novidade vai unir design inovador com a digitalização e tecnologia no atendimento ao cliente, tudo para promover uma experiência customizada para o público que frequenta e trabalha no bairro.

Se confundindo com as luzes da cidade, um Big Mac gigante iluminado com LEDs ganhará a fachada, em um convite para matar a fome de Méqui e fazer aquele click especial para as redes sociais. Já do lado de dentro, o cliente encontrará ainda mais experiências com espaços para fotos.

Com dois andares, o novo restaurante reúne, ainda, uma variedade de canais e soluções digitais de atendimento oferecidas pela rede aos clientes, tudo para que eles possam ter a comodidade de escolher como preferem ser atendidos - no balcão, no Drive-Tudo ou pelo aplicativo. Assim, quem escolher conferir a novidade no salão poderá conferir de perto como funciona o modelo *free standing*, restaurante de rua com Drive-Tudo, e o conceito *Split Kitchen*, com uma cozinha dedicada para atender os dois andares do estabelecimento por meio de uma esteira eletrônica, que leva as refeições ao balcão e oferece maior conforto e comodidade. O público também encontrará interatividade na experiência com as funcionalidades do menu board digital e cinco telas de autoatendimento de autoatendimento, que permitem a personalização dos pedidos e pagamento direto nos equipamentos, além de possuir uma tecnologia simultânea que faz com que os produtos comecem a ser preparados no exato momento em que o cliente faz o pedido.

Aqueles que optarem por mais agilidade no pedido contarão com o Peça e Retire, funcionalidade que permite que o cliente faça o seu pedido e pague pelo aplicativo do McDonald's e, quando estiver chegando ao restaurante de preferência, dê o comando no app para que a refeição comece a ser preparada - na sequência, é só escolher como quer retirar.

“Os desejos dos clientes estão no centro da nossa operação e a inauguração dessa unidade mostra como estamos conectados à região e ao público para atendê-los nas mais diversas ocasiões do dia a dia, do café da manhã ao fim do expediente ou mesmo no happy hour com os amigos. Esse



novo restaurante une em um só lugar refeições deliciosas e de qualidade com inovação e tecnologia, deixando a experiência McDonald's ainda mais divertida e digital", afirma Ricardo Guedes, Vice-Presidente de Operações da Divisão Brasil da Arcos Dorados.

Bastidores da cozinha

Quem quiser conhecer também o que acontece nas cozinhas, ainda mais dessa nova unidade, pode também fazer uma visita guiada pela cozinha mais famosa do mundo no programa Portas Abertas. Em quase 10 anos de programa, mais de 15 milhões de pessoas participaram das visitas no Brasil e América Latina. O tour pela cozinha não requer agendamento prévio e, durante aproximadamente 20 minutos, o responsável pelo restaurante e sua equipe guiarão os visitantes por toda a experiência, que inclui a demonstração das medidas de higiene e segurança do alimento, a origem e armazenamento dos ingredientes, a preparação dos pedidos e muitos outros processos que, embora não sejam visíveis, fazem parte do sólido compromisso da rede com a alta qualidade. Para saber mais, acesse: mcdonaldsdeportasabertas.com.br

Serviço

Horário de funcionamento - balcão e Drive-Tudo: todos os dias, 24h

Endereço: Av. Juscelino Kubitschek, 1201- Vila Nova Conceição/SP

Sobre a Arcos Dorados

A Arcos Dorados é a maior franquia independente do McDonald's do mundo e a maior rede de serviço rápido de alimentação da América Latina e Caribe. A companhia conta com direitos exclusivos de possuir, operar e conceder franquias locais de restaurantes McDonald's em 20 países e territórios dessas regiões. Atualmente, a rede possui mais de 2.300 restaurantes, entre unidades próprias e de seus franqueados, que juntos empregam mais de 90.000 funcionários (dados de 31/12/2022). A empresa também utiliza sua plataforma ESG, [Receita do Futuro](#), para impactar positivamente as comunidades onde está presente. A Arcos Dorados está listada na Bolsa de Valores de Nova York (NYSE: ARCO). Para saber mais sobre a Companhia por favor visite o nosso site: www.arcosdorados.com