



Arcos Dorados contrata a 25 nuevos colaboradores con discapacidad

La compañía promueve la inclusión social, familiar, educativa y laboral de estas personas. Actualmente emplea en Costa Rica a 47 personas con discapacidad y la meta es cerrar el año con más de 70.

San José, Costa Rica. Mayo de 2024 - Arcos Dorados, franquicia que opera la marca McDonald's en América Latina y el Caribe, incorporó a 25 nuevos colaboradores con discapacidad, quienes estarán laborando en los diferentes restaurantes del país, siendo esto parte de los avances en los compromisos de diversidad e inclusión de su estrategia socioambiental Receta del Futuro.

En Costa Rica, según la Encuesta Nacional sobre Discapacidad (Enadis 2018) realizada por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), se estima que 670.640 adultos, quienes representan el 18,2% de la población nacional, viven con alguna discapacidad.

En el caso de Arcos Dorados, la Inclusión es uno de los cinco principios de la Cooltura de Servicio, que también incluye Humildad, Generosidad, Vocación de Servicio y Agilidad, los cuales representan el compromiso de la empresa con la comunidad, los empleados y los clientes, promoviendo equipos de trabajo diversos y un ambiente laboral que incentive el respeto y estimule la participación de todas las personas.

Además, por medio de la plataforma 'McDonald's Vio en Mí', Arcos Dorados comunica su compromiso con la diversidad y la inclusión como componentes esenciales para el éxito y la sostenibilidad de la empresa.

“En Arcos Dorados, la inclusión es parte de nuestros principios. Este mes hemos dado la bienvenida a 25 personas con alguna discapacidad para que se integren al mercado laboral y empiecen a crear experiencias únicas en nuestros restaurantes. Tenemos el compromiso de brindar oportunidades a todas las personas respetando aquello que las hace únicas, además continuamente capacitamos y sensibilizamos a nuestro personal para promover la cultura del trabajo en equipo, el respeto y la igualdad de oportunidades, habilitando entornos cada vez más accesibles”, indicó Marianela Ureña, gerente de comunicaciones de Arcos Dorados Costa Rica.

En Costa Rica, gracias a la alianza con la Fundación Yo Puedo ¿Y Vos? y la Oficina de Intermediación de Empleo del Ministerio de Trabajo, la empresa ha dado un paso más en la puesta en marcha de las políticas de trabajo inclusivo, asegurando que todas las personas tengan la oportunidad de desarrollarse laboralmente. Esta iniciativa no solo promueve la contratación de personas con discapacidad, sino que también les ofrece autonomía y las condiciones necesarias para que puedan tomar decisiones y llevar a cabo actividades diarias utilizando sus propias habilidades y recursos.

“Para nosotros en la Fundación Yo Puedo, ¿Y Vos?, la alianza con McDonald's nos ha permitido expandir nuestras contrataciones. La sociedad costarricense aún tiene muchos mitos y ha sido difícil derribarlos, lo cual amerita un trabajo constante y arduo, pero lo más importante es que vamos avanzando. Además, instamos a la sociedad a que se enfoquen en las habilidades que tienen las personas con discapacidad para desarrollarse profesionalmente y no sólo en su discapacidad”, indicó Leanne Pérez Mora, Asesora Laboral Personas Sordas de la Fundación.



De acuerdo con la Primera Encuesta Latinoamericana sobre Discapacidad realizada en 2022 por [Incluyeme.com](https://www.incluyeme.com), la compañía que trabaja por la inclusión sociolaboral de las personas con discapacidad, el 72,9 % de las personas con discapacidad se encuentran desempleadas, mientras que el 48% identifica su discapacidad como la principal dificultad para conseguir empleo.

Actualmente, Arcos Dorados cuenta con aproximadamente 2.400 empleados con discapacidad en Latinoamérica y el Caribe, y con cerca de 47 personas en Costa Rica, siendo la meta de este año, cerrar el 2024 con más de 70 colaboradores con discapacidad en el país.

Una de ellas es Katherine Reyes, colaboradora con discapacidad auditiva que se integra al restaurante de McDonald's Oxígeno, *"me siento muy orgullosa de poder ingresar a McDonald's y que den oportunidades a personas con discapacidad, además de poder concientizar, ya que las empresas pueden aprovechar el conocimiento que tenemos las personas sordas, porque somos diversas. Es muy importante que ofrezcan este tipo de posibilidades, para poder tener una mejor calidad de vida, demostrar que podemos y poder cumplir nuestros sueños, continuar con mis estudios y quizá en un futuro comprar una casa y cubrir diferentes necesidades que tengo"*, comentó Katherine. Otros jóvenes que integran este grupo de nuevos colaboradores son Brian Leuba y Fabián González quienes están experimentando su primera oportunidad laboral.

Nedyelka de León y Dominique Leuba, padres de Brian un joven con síndrome de Down que se integra al restaurante de Liberia, expresaron su gratitud por la oportunidad que Arcos Dorados le está brindando a su hijo, subrayando la importancia de estas iniciativas para las familias y la sociedad en general, destaca, *"que la sociedad costarricense es muy integral y espera que su hijo sea ese mensajero para demostrar que las personas con algún tipo de discapacidad son gente como cualquiera, que con esfuerzo pueden hacer bien las cosas"*. Lo cual, también destaca Karen Montero la madre de Fabián, quien tiene una discapacidad intelectual y se va a integrar al equipo de colaboradores del restaurante de Plaza Heredia. Además, ella *"insta a las empresas que tienen la posibilidad de contratar a una persona con discapacidad, que lo hagan, y les den una oportunidad"*.

La historia de Katherine, Brian y Fabián reflejan los significativos avances logrados en la organización, y refuerzan el compromiso con la eliminación de las barreras y prejuicios que enfrentan las personas con discapacidad en el entorno laboral. Siendo ejemplo del compromiso de la compañía para promover la creación de un entorno de trabajo incluyente y respetuoso en el que todas las personas tengan la oportunidad de desarrollarse profesionalmente, independientemente de su condición de discapacidad.

En el marco del Día Nacional de las personas con discapacidad (29 de mayo), Arcos Dorados reafirma su compromiso con la eliminación de las barreras y prejuicios en el entorno laboral, y continúa generando oportunidades de empleo incluyente en la organización.

Acerca de Arcos Dorados

Arcos Dorados es el mayor franquiciado independiente de McDonald's del mundo y la cadena de restaurantes de servicio rápido más grande en América Latina y el Caribe. La compañía tiene el derecho exclusivo a poseer, operar y otorgar franquicias de locales McDonald's en 20 países y territorios de esas regiones y contabiliza más de 2.350 restaurantes, entre unidades propias y de sus franquiciados, que juntas emplean más de 100 mil personas (datos de 31/03/2024). La empresa también utiliza su plataforma ESG, [Receta del Futuro](#), para impactar positivamente en las comunidades donde está presente. A su vez, cotiza en la Bolsa de Valores de



Nueva York (NYSE: ARCO). Para más información sobre la Compañía, por favor visite nuestro sitio web:
www.arcosdorados.com