



Impresora Delta: saltó de la Cajita Feliz a mercados de Centroamérica, el Caribe y México

Empresa es el sustento de más de 230 familias. McDonald's, que celebra 55 años de alimentar personas y construir sueños en Costa Rica, trabaja con la compañía desde hace más de 35 años.

Costa Rica, junio 2025 - Era la década de los 80's cuando un sueño creció hasta llegar a mercados inimaginables. Una empresa, con sello costarricense, logró llevar la producción de sus empaques a una de las cadenas de servicio rápido más importantes del mundo, y con el tiempo logró dar el salto de llegar a mercados internacionales.

Hoy, casi 40 años después, Impresora Delta continúa siendo un proveedor de excelencia, que innova y da soluciones sostenibles, cumpliendo con los altos estándares de calidad, que comparte los valores de abastecimiento sustentable y de sostenibilidad de Arcos Dorados.

En la década de los 90's, esta empresa pasó de producir el empaque de la Cajita Feliz de McDonald's para Centroamérica a exportar diferentes líneas de productos gracias a sus estándares de calidad, producción e innovación. Hoy Impresora Delta brinda empleo a más de 230 familias que laboran en una planta ubicada en San Rafael de Alajuela, y de la cual se desencadenan decenas de empleos indirectos.

"McDonald's es una organización que tiene los más altos estándares de calidad e inocuidad de los productos, desde un inicio requirió implementar mejoras en nuestros procesos y las materias primas, los cuales han ido aumentando en un proceso de mejora continua a lo largo de los años. Es por lo que el principal reto, desde un inicio hasta hoy, es brindar cada día empaques de mejor calidad y más seguros para nuestro cliente", explica Sergio Capón, gerente general de Impresora Delta, quien comenta que, al mes, la empresa produce para McDonald's alrededor de 25 millones de cajas de empaques, cerca de 400 toneladas de producto para todos los mercados de la compañía.

De esa manera, Arcos Dorados ha dado acompañamiento a esta empresa nacional desde el inicio para promover mejora continua en los procesos ejecutados, para así abrirse camino en otros mercados internacionales.

"Arcos Dorados no solo exige estos estándares, sino que también brinda acompañamiento y apoyo para que sus proveedores se consoliden como empresas de categoría mundial. Con estos apoyos pueden seguir creciendo para satisfacer la demanda de la compañía ante la continua apertura de restaurantes que se da en los diferentes mercados donde opera", menciona Capón.



Actualmente, Impresora Delta sule de empaques para papas, pasteles, cajas y bandejas para pollo, portavasos, caja familiar, Cajita Feliz y toda la línea de los empaques para las hamburguesas, Nuggets, entre otros.

“Arcos Dorados garantiza calidad en la totalidad del producto que entrega a sus clientes, por lo cual es vital contar con proveedores que compartan nuestro propósito y principios como lo es Impresora Delta, que ya tiene décadas apoyándonos con empaques resistentes, funcionales, inocuos y sostenibles”, dice Marianela Ureña, gerente de Comunicaciones de Arcos Dorados Costa Rica.

Una relación de largo plazo que comparte valores como la sostenibilidad. Impresora Delta es un claro ejemplo de economía circular al utilizar materias primas recicladas en la elaboración de las cajas que contienen los empaques que produce para McDonald's.

“Hemos implementado un programa de economía circular, en conjunto con Empaques Santa Ana, quien produce las cajas donde empacamos nuestras cajas de empaque, estas llegan con el producto a los restaurantes McDonald's, y una vez que son desocupadas son recolectadas a través de logística inversa por el proveedor de Arcos Dorados que sule a los restaurantes, e inician su proceso de transformación en Empaques Santa Ana, para volverse a convertir cajas otra vez. También se utiliza sobrantes o desechos de papel preconsumo nuestros para este proceso que se suma a las cajas recolectadas, así que es un ejemplo de economía circular en el estamos trabajando”, explicó Capón.

Por sus exigentes estándares, la empresa ha logrado obtener certificaciones en el área calidad ISO:9001, certificaciones de inocuidad y seguridad alimentaria como BRC-Packaging y certificaciones de sostenibilidad sobre fuentes renovables de materia prima como Forest Stewardship Council (FSC) y certificaciones ambientales de eficiencia energética como ISO-50001.

Impresora Delta ha sido reconocida por Arcos Dorados como Mejor Proveedor en diversas categorías en México en 2018, en Panamá en 2020, y en Costa Rica en 2014 y 2023.

“El empaque de desayuno es el que nos dio uno de los premios de innovación y esto se dio cuando en Costa Rica se prohibió el uso del estereofón en los restaurantes así que nosotros tomamos el reto de desarrollar un tipo de empaque con los requerimientos de resistencia a la humedad, de líquidos, y luego de un esfuerzo logramos esta bandeja de cartulina y el recubrimiento interno es base agua reciclable que fue exitosa, luego fu adoptada por los mercados de Panamá, México y Puerto Rico”, asegura Capón.

De esta manera, la compañía de la mano de Arcos Dorados continuará innovando en procesos sostenibles, brindando productos de calidad en pro del ambiente y planeta.

Acerca de Arcos Dorados



Arcos Dorados es el mayor franquiciado independiente de McDonald's del mundo y la cadena de restaurantes de servicio rápido más grande en América Latina y el Caribe. La compañía tiene el derecho exclusivo a poseer, operar y otorgar franquicias de locales McDonald's en 20 países y territorios de esas regiones y contabiliza más de 2.400 restaurantes, entre unidades propias y de sus franquiciados, que juntas emplean más de 100.000 personas (datos de 31/03/2025). La empresa también está comprometida con el desarrollo de las comunidades en las que opera, con ofrecer a los jóvenes su primera oportunidad de empleo formal y con utilizar su [Receta del Futuro](#) para lograr un impacto medioambiental positivo. A su vez, cotiza en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE: ARCO). Para más información sobre la Compañía, por favor visite nuestro sitio web: www.arcosdorados.com.