



Lugar de Trabajo Seguro y Respetuoso

PRINCIPIOS Y OBJETIVOS

Desde McDonald's nos comprometemos a brindar las herramientas para proporcionar un entorno de trabajo seguro, libre de amenazas y violencia de cualquier tipo.

En consistencia con nuestros Valores y Normas de Conducta en los Negocios, el propósito de esta Política es brindarles a nuestros empleados un ámbito de trabajo seguro, respetuoso, diverso e inclusivo, donde las personas pueden desarrollarse libres de cualquier forma de discriminación, acoso y represalias, protegidos contra acciones inapropiadas y/o que generen un ambiente de trabajo intimidante, ofensivo, inseguro u hostil.

ALCANCE

Esta política es de aplicación a todos los empleados de McDonald's, y en tanto promovemos un trato y accionar cortés y respetuoso, resulta también extensiva y aplicable a las situaciones que vinculen -sin limitación alguna- a contratistas, proveedores, clientes e invitados.

Asimismo, resulta aplicable a todas las situaciones, ámbitos y vínculos derivados de McDonald's. Estos son -sin limitación alguna-, los desarrollados en propiedades de McDonald's, los derivados del uso de sus sistemas, equipos y recursos, eventos organizados por McDonald's, reuniones, capacitaciones, los derivados durante viajes de negocios, conductas fuera del horario y ámbito laboral, abarcando también las derivadas del uso de redes sociales aún en dispositivos personales, donde la conducta tiene un impacto en el empleo, da participación, mención o referencia de McDonald's.

TÉRMINOS Y DEFINICIONES

McDonald's rechaza cualquier acción u omisión ejercida sobre otra persona que atente contra su dignidad, integridad física, sexual, psicológica o social, mediante agresiones físicas, amenazas, intimidación, maltrato, persecución, menosprecio, insultos, bromas sarcásticas, discriminación, desvalorización de la tarea realizada, acoso, acoso sexual, entre otros.

Estas acciones abarcan una amplia gama de conductas, incluyendo aquellas que puedan ofender a algunas personas, pero se considerarían aceptables para otras; y comprenden sin limitación alguna, cualquier trato de inferioridad a personas o a grupos, a causa de su origen étnico o nacional, religión, edad, género, opiniones, preferencias políticas y sexuales, género, identidad o expresión de género, condiciones de salud, discapacidades, estado civil u otra causa.

En el lugar de trabajo y en eventos relacionados con el trabajo, tratamos a todos, incluidos los empleados, clientes y visitantes, de manera segura, no amenazante y no violenta. No se tolerará ningún comentario o conducta abusiva, amenazante o violenta.

Esperamos que todos, incluidos los clientes y los visitantes, traten a nuestra gente con respeto. No toleramos ningún comportamiento abusivo, amenazante o violento en nuestros restaurantes u oficinas.

McDonald's no tolera represalias contra nadie que plantee una preocupación, queja o denuncia sobre cualquier conducta que pueda violar esta Política, incluyendo, -a modo ejemplificativo-, represalias, amenazas o acciones laborales negativas con base en la denuncia o queja, o porque participó en una investigación.

No se admiten actos o conductas no deseadas de naturaleza sexual, que puedan interpretarse como insinuaciones sexuales, solicitud de favores sexuales u otros contactos verbales o físicos de naturaleza sexual no deseados ni queridos, incluyendo -sin limitación alguna- avance sexual, conducta física o verbal de naturaleza sexual o agresión sexual, recompensando o prometiendo recompensar al personal que se someta a tales avances, tomar represalias o amenazas contra un individuo después de una respuesta negativa de esa persona, entre otras;



Lugar de Trabajo Seguro y Respetuoso

INCUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA

El incumplimiento de la presente Política puede determinar la aplicación de sanciones disciplinarias a nivel laboral, llegando inclusive hasta la desvinculación laboral o finalización de los servicios o contrato, según el caso.

McDonald's se reserva el derecho de informar a las autoridades o entidades legales correspondientes, cualquier acto abusivo, amenazante o violento desarrollados en el marco de su ámbito de aplicación.

Por cualquier consulta o pregunta sobre la presente política favor contactarse con el departamento de Recursos Humanos, Legales o Auditoría Interna.

Están a disposición para cualquier empleado, proveedor o público en general la línea ética de denuncias www.resguarda.com/arcosdorados, los teléfonos gratuitos o email que se encuentran informados en cada crewroom, cocina de oficina o en la web pública de www.arcosdorados.com