



Lugar de Trabalho Seguro e Respeitoso

PRINCÍPIOS E OBJETIVOS

No McDonald's, nós nos comprometemos a fornecer as ferramentas para proporcionar um ambiente de trabalho seguro, livre de ameaças e violência de qualquer tipo.

De acordo com nossos Valores e Normas de Conduta nos Negócios, o propósito desta Política é proporcionar aos nossos funcionários um âmbito de trabalho seguro, respeitoso, diverso e inclusivo, onde as pessoas possam se desenvolver livres de qualquer forma de discriminação, assédio e represálias, protegidos contra ações inapropriadas e/ou que gerem um ambiente de trabalho intimidante, ofensivo, inseguro ou hostil.

ABRANGÊNCIA

Esta política é aplicável a todos os funcionários do McDonald's, e devido a que promovemos um tratamento e uma forma de agir polida e respeitosa, resulta também extensiva e aplicável às situações que vinculem - sem limitação alguma - empreiteiros, fornecedores, clientes e convidados.

Além disso, é aplicável a todas as situações, âmbitos e vínculos derivados do McDonald's. Eles são - sem limitação alguma - os desenvolvidos em propriedades do McDonald's, os decorrentes do uso de seus sistemas, equipamentos e recursos, eventos organizados pelo McDonald's, reuniões, treinamentos, os decorrentes de viagens de negócios, condutas fora do horário e âmbito de trabalho, abrangendo também as decorrentes do uso de redes sociais - ainda em dispositivos pessoais -, onde a conduta tem impacto no emprego, envolvendo, mencionando ou fazendo referência ao McDonald's.

TERMOS E DEFINIÇÕES

O McDonald's rejeita qualquer ação ou omissão exercida sobre outra pessoa que atente contra sua dignidade, integridade física, sexual, psicológica ou social, através de agressões físicas, ameaças, intimidação, maus-tratos, perseguição, menosprezo, insultos, brincadeiras sarcásticas, discriminação, desvalorização da tarefa realizada, assédio, assédio sexual, entre outros.

Estas ações abrangem um amplo leque de condutas, incluindo aquelas que podem ofender algumas pessoas, mas se considerariam aceitáveis para outras; e incluem sem limitação, qualquer tratamento de inferioridade a pessoas ou a grupos, por causa de sua origem étnica ou nacional, religião, idade, gênero, opiniões, preferências políticas e sexuais, identidade ou expressão de gênero, condições de saúde, deficiências, estado civil ou outra causa.

No local de trabalho e em eventos relacionados ao trabalho, tratamos a todos, incluindo funcionários, clientes e visitantes, de maneira segura, não ameaçadora e não violenta. Quaisquer comentários ou conduta abusivos, ameaçadores ou violentos não serão tolerados. Esperamos que todos, incluindo clientes e visitantes, tratem nosso pessoal com respeito e não toleramos qualquer comportamento abusivo, ameaçador ou violento em nossos restaurantes ou escritórios.

O McDonald's não tolera retaliação contra ninguém que relate uma preocupação, queixa ou denúncia sobre quaisquer condutas que possam violar esta Política, incluindo - a modo de exemplo - vinganças, ameaças ou ações trabalhistas negativas com base na denúncia ou queixa, ou ainda porque participou em uma pesquisa.

Não são admitidas ações ou condutas não desejadas de natureza sexual, que possam ser interpretadas como insinuações sexuais, pedido de favores sexuais ou outros contatos verbais ou físicos de natureza sexual não desejados, incluindo - sem limitação - avanço sexual, conduta física ou verbal de natureza sexual ou agressão sexual, recompensar ou prometer recompensar a pessoa que se submeta a tais avanços, ou retaliar ou fazer ameaças contra um indivíduo depois de uma resposta negativa dessa pessoa, entre outras.



Lugar de Trabalho Seguro e Respeitoso

DESCUMPRIMENTO DA POLÍTICA

O descumprimento da presente Política pode determinar a aplicação de sanções disciplinares no trabalho, chegando ainda à desvinculação do trabalho ou à finalização dos serviços ou contrato, dependendo do caso.

O McDonald's se reserva o direito de informar às autoridades ou entidades legais responsáveis, de quaisquer ações abusivas, ameaçadoras ou violentas desenvolvidas no marco de seu âmbito de aplicação.

Se você tiver alguma consulta ou pergunta sobre a presente política, por favor, entre em contato com o departamento de Recursos Humanos, Jurídico ou Auditoria Interna.

Fica disponível para qualquer funcionário, fornecedor ou para o público em geral o canal de denúncias www.resguarda.com/arcosdorados, os telefones gratuitos ou o e-mail que se encontram em cada sala de funcionários, cozinha de escritório ou no web site público www.arcosdorados.com