



Lieu de travail sûr et respectueux

PRINCIPES ET OBJECTIFS

Chez McDonald's, nous nous engageons à fournir tous les outils propres à créer un environnement de travail totalement sécurisé, libre de tout type de menaces et violences quelles qu'elles soient.

En droite ligne avec nos Valeurs et Normes de Bonne Conduite dans les affaires, le propos de ce Politiques consiste en fournir à nos employés une ambiance de travail sécurisée, respectueuse, diverse et inclusive, permettant aux personnes d'évoluer en toute liberté sans avoir à craindre de discrimination, harcèlement ou représailles d'aucune sorte, à l'abri de toute action inappropriée susceptible d'engendrer une ambiance de travail intimidante, dérangeante, hostile ou dangereuse.

PORTEE

Ces politiques s'appliquent à tous les employés de McDonald's sans exception, et de même que nous promovons des rapports et pratiques faits de courtoisie et de respect, ces politiques englobent de la même manière toute situation ou lien impliquant – sans être exhaustif – les contractuels, fournisseurs, clients et invités.

De même, elles s'appliquent à toutes les situations, environnements en lien direct avec McDonald's. C'est-à-dire, sans être exhaustif, celles ayant lieu dans les propriétés de McDonald's, celles dérivées de l'utilisation de ses systèmes, équipements et autres ressources, manifestations organisées par McDonald's, réunions, formations, situations liées aux voyages d'affaires, mais aussi conduites hors des horaires et lieux de travail, tout comme celles résultant de l'utilisation des réseaux sociaux, y compris dans des dispositifs personnels, dans lesquels la conduite a des répercussions sur l'emploi, implique, mentionne ou fait référence à McDonald's.

TÉRME ET DEFINITIONS

McDonald's rejette tout agissement ou omission portant atteinte à la dignité d'une personne, à son intégrité physique, sexuelle, psychologique ou sociale par le biais d'une agression physique, de menaces, intimidation, mauvais traitements, persécution, dénigrement, insultes, blagues sarcastiques, discrimination, dévalorisation des tâches menées à bien, harcèlement, harcèlement sexuel, entre autres.

Ces agissements englobent une large gamme de conduites, qui comprennent toutes les formes susceptibles d'offenser certaines personnes, mais qui seraient considérées comme acceptables pour d'autres à savoir, sans être exhaustif, tout type de relation insinuant une infériorité de personnes ou groupes en raison de leur origine ethnique ou nationale, religieuse, âge, genre, opinions, préférences politiques ou sexuelles, identité ou expression de genre, raisons de santé, handicaps, état civil, entre autres choses.

Sur le lieu de travail et lors d'événements liés au travail, nous traitons tout le monde, y compris les employés, les clients et les visiteurs, de manière sûre, non menaçante et non violente. Tout commentaire ou comportement abusif, menaçant ou violent ne sera pas toléré.

Nous attendons de tout le monde, y compris les clients et les visiteurs, qu'ils traitent nos employés avec respect et nous ne tolérons aucun comportement abusif, menaçant ou violent dans nos restaurants ou nos bureaux.

McDonald's ne tolère aucune forme de représailles prise à l'encontre de qui que ce soit manifestant une préoccupation, présentant une réclamation ou une plainte en relation avec n'importe quel agissement susceptible de violer lesdites Politiques, ce qui comprend – à titre d'exemple – des représailles, menaces ou actions au travail négatives liées à la réclamation ou plainte exprimée, ou à la participation à une enquête.

Ne sont admis en aucune façon les agissements ou conduites inappropriées en matière sexuelle, qui puissent être interprétées comme des insinuations à caractère sexuel, ou demandes de faveurs sexuelles ou tout autre contact verbal ou physique non désiré, y compris – sans être exhaustif – des avances à caractère sexuel, physiques ou verbales, agressions sexuelles, qui promettent une récompense à toute personne qui se soumettrait à ces avances, ainsi que les représailles ou menaces proférées contre toute personne qui s'y serait opposé, entre autres.



Lieu de travail sûr et respectueux

NON RESPECT DE CES POLITIQUES

Le non-respect de ces politiques ci-dessus mentionnées peut entraîner l'application de mesures disciplinaires dans le cadre du travail, et peuvent même déboucher sur une rupture de contrat de travail ou de service contractuel, selon le cas de figure.

McDonald's se réserve le droit d'informer les autorités ou entités légales compétentes concernant tout acte d'abus, forme de menace ou de violence exercée dans le cadre de l'entreprise.

Pour toute information supplémentaire concernant ces politiques, contactez les services des Ressources Humaines, les services Juridiques ou L'Audit Interne.

Se trouvent à disposition de tous les employés, fournisseurs, ou du public les lignes éthiques pour porter réclamation www.resguarda.com/arcosdorados, les téléphones gratuits ou adresses électroniques affichées dans toutes les salles de personnel, cuisines ou bureaux, ou dans le portail public: www.arcosdorados.com