



Arcos Dorados reabre sus restaurantes con las más rigurosas medidas de protección para asegurar el cuidado de sus empleados y clientes ante el Covid-19

- *Además de reforzar sus protocolos habituales de seguridad, limpieza e higiene, Arcos Dorados implementó procedimientos adicionales para respetar el distanciamiento social, resguardar la salud de todos y brindar una experiencia segura en sus restaurantes.*

Abril 2020 – Siguiendo las determinaciones de las autoridades en cada mercado de América Latina y el Caribe, Arcos Dorados vuelve a abrir sus locales. Para ello, y con la prioridad absoluta de proteger la salud y el bienestar de sus empleados y clientes, la compañía implementó medidas extras enfocadas específicamente a cuidar el contacto, respetar la distancia social e intensificar la limpieza e higiene.

Bajo el concepto “*McProtegidos*” y con el compromiso de contribuir con la prevención de la propagación del virus, Arcos Dorados realizó una revisión exhaustiva en todas las áreas de su operación para añadir las recomendaciones actuales de las autoridades sanitarias de cada país a sus procesos existentes. Como resultado, aplicó por ejemplo numerosas señalizaciones desde la entrada del restaurante hasta su cocina para mantener una distancia prudencial entre personas, mesas y cajas registradoras.

Además, a través de un contador numérico garantiza el 50% de capacidad de aforo. En cuanto a limpieza de espacios y lavado de manos, aumentó la indicación de frecuencia para reforzar sus rigurosos procesos habituales. Y también diseñó una línea de acción concreta para sus entregas de McDelivery y Automac, como el triple sellado de bolsas y estrictas normas para aquellos que transportan productos.

“Siempre fuimos reconocidos por ofrecer los más altos estándares de la industria sobre seguridad alimentaria, limpieza e higiene. En esta delicada situación actual, nos ocupamos con un cuidado extra e hicimos todo lo necesario, además de lo que recomiendan las autoridades de salud para transmitir la mayor confianza y tranquilidad a nuestros empleados y clientes; asegurando la protección de su salud y bienestar mientras disfrutaban de la experiencia McDonald’s”, afirmó David Grinberg, Vicepresidente de Comunicaciones de Arcos Dorados.

Las medidas implementadas

Al momento de volver a activar su operación, Arcos Dorados tomó determinaciones basadas en tres pilares principales:

1. **Cuidado de las personas**, con foco en limitar el contacto:
 - Incentivar, siempre que sea posible, medios de pago electrónicos.
 - Entrega de conos a través de dispositivo que minimiza el contacto de manos.



- Uso de vajilla descartable en McCafé.
- Entregas de productos en McDelivery y Automac con doble bolsa y triple sellado.
- Profundización de las medidas de higiene en los empleados que desarrollen y transporten productos.

2. Intensificación del trabajo de limpieza:

- Refuerzo de la frecuencia del lavado de manos para los empleados y clientes.
- Certificación de manipulación higiénica de alimentos para empleados.
- Limpieza cada 15 minutos de espacios comunes y baños en horarios pico.

3. Fomento de la Distancia social recomendada:

- Distancia de dos metros entre los repartidores de delivery.
- Contador de personas para garantizar el 50% de aforo en los restaurantes.
- Distancia social recomendada en las filas de las cajas, entre las mesas y con caja intermedia cerrada en mostradores.
- Cierre de zona de juegos para niños.

Arcos Dorados mantiene su convicción de promover el trabajo en conjunto para cuidarnos entre todos y superar este desafiante momento. Para más información ingresar a <https://www.arcosdorados.com/>

Acerca de Arcos Dorados

Arcos Dorados es el mayor franquiciado independiente de McDonald's del mundo y la cadena de restaurantes de servicio rápido más grande en América Latina y el Caribe. La compañía tiene el derecho exclusivo a poseer, operar y otorgar franquicias de locales McDonald's en 20 países y territorios de esas regiones y contabiliza casi 2.300 restaurantes, entre unidades propias y de sus sub-franquiciados, que juntas emplean más de 100 mil personas (*datos de 31/12/2019*). La empresa también mantiene un sólido compromiso con el desarrollo de las comunidades en las que está presente y con la generación de primer empleo formal a los jóvenes, además de utilizar su escala para lograr un impacto positivo en el medio ambiente. A su vez, cotiza en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE: ARCO). Para más información sobre la Compañía, por favor visite nuestro sitio web: www.arcosdorados.com