



McDonald's reafirma su compromiso con la empleabilidad y la inclusión laboral de las personas con discapacidad

Más de 2.400 colaboradores con discapacidad forman parte de la compañía en América Latina y el Caribe.

Panamá, 03 de diciembre de 2025 - Arcos Dorados, la compañía que opera la marca McDonald's en 20 países de América Latina y el Caribe, continúa impulsando iniciativas que derriban barreras y generan oportunidades de empleo para las personas con discapacidad. Actualmente, más de **2.400 colaboradores con discapacidad** forman parte de la organización en Latinoamérica, aportando su talento, desarrollando su potencial y construyendo un futuro con más equidad.

La compañía promueve la empleabilidad como motor de transformación social, asegurando que cada persona pueda crecer y aportar plenamente dentro de los equipos. Desde el proceso de selección hasta la vida laboral diaria, McDonald's ofrece entornos seguros, accesibles y respetuosos, donde todos los colaboradores cuentan con las herramientas necesarias para alcanzar su máximo potencial.

"Creemos que cada persona tiene un valor único que aportar. Nuestro compromiso es asegurar que todas las personas encuentren un espacio donde se sientan respetadas, seguras y con las herramientas necesarias para construir su futuro", expresó **Alma Gordón, Gerente de People & Culture de Arcos Dorados Panamá**.

Avances a nivel local

En **Panamá**, McDonald's cuenta actualmente con 40 personas con discapacidad trabajando en distintos restaurantes, con posibilidades de desarrollo personal y profesional. Asimismo, impulsa iniciativas como: el desarrollo de los Espacios Azules en sus restaurantes, con 4 espacios en total, creados con el objetivo de brindar espacios con prioridad para personas con Trastorno de Espectro Autista (TEA), siendo la primera empresa en el país en promover esta iniciativa.

De igual manera, la compañía trabaja en alianza con el MITRADEL, en los programas Aprender Haciendo y Apoyo a la Inserción Laboral (PAIL), que fomenta la creación de plazas de empleo para personas con discapacidad, ayudándoles durante el proceso de contratación y adaptación. Estos son esfuerzos que crean oportunidades para una sociedad más justa, donde las diferencias se reconozcan como parte de nuestra humanidad compartida.

Más que inclusión, una visión de futuro

Bajo la plataforma "McDonald's Vio en Mí", en 2025 la compañía refuerza su llamado a mirar a las personas más allá de las etiquetas. Esta visión cobra vida en acciones concretas que impulsan la empleabilidad, el desarrollo y la integración plena de los colaboradores con discapacidad. Entre ellas destacan procesos de reclutamiento accesibles, programas de capacitación para los equipos de trabajo y la adecuación de entornos inclusivos en



restaurantes y oficinas. Con estas iniciativas, McDonald's crea espacios donde cada persona puede desplegar su talento y aportar todo lo que es, en un ambiente cómodo, justo y auténtico.

Un compromiso permanente

Para garantizar la correcta implementación de políticas de inclusión y diversidad, así como el manejo adecuado de espacios de trabajo seguros y respetuosos, Arcos Dorados cuenta con el **Eje de Personas con Discapacidad del Comité de Diversidad e Inclusión**, creado para asegurar un ambiente laboral inclusivo mediante políticas e iniciativas en constante desarrollo en todos los países donde la compañía tiene presencia.

Acerca de Arcos Dorados

Arcos Dorados es el mayor franquiciado independiente de McDonald's del mundo y la cadena de restaurantes de servicio rápido más grande en América Latina y el Caribe. La compañía tiene el derecho exclusivo a poseer, operar y otorgar franquicias de locales McDonald's en 21 países y territorios de esas regiones y contabiliza 2.500 restaurantes, entre unidades propias y de sus franquiciados, que juntas emplean más de 100.000 personas. La empresa también está comprometida con el desarrollo de las comunidades en las que opera, con ofrecer a los jóvenes su primera oportunidad de empleo formal y con utilizar su [Receta del Futuro](#) para lograr un impacto medioambiental positivo. A su vez, cotiza en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE: ARCO). Para más información sobre la Compañía, por favor visite nuestro sitio web: www.arcosdorados.com