



Descubre cuatro prácticas clave para desarrollarte con éxito en entornos laborales dinámicos y diversos

El podcast “Expande tu Potencial” de Arcos Dorados reúne a expertos en neurociencia, educación y diversidad para explicar por qué la apertura a distintas perspectivas se ha vuelto clave en el crecimiento profesional.

Lima, Perú. Mayo de 2026. ¿Basta con estudiar, hacer cursos y ganar experiencia para crecer profesionalmente? En un mercado laboral que evoluciona a ritmo acelerado, el currículum tradicional —basado únicamente en formación técnica y experiencia— ya no es suficiente para garantizar el éxito. Hoy, el verdadero diferencial competitivo reside en las habilidades blandas, un terreno donde los jóvenes peruanos enfrentan grandes retos. Según el informe [Situación Laboral y Aspiraciones de Jóvenes en Lima 2025](#) de Arcos Dorados, el 53,5% de los empleadores identifica la falta de estas competencias como la principal barrera para contratar talento.

Esta brecha de habilidades, que (según el mismo estudio) incluye déficits en pensamiento crítico (40,6%) y resolución de problemas (38,1%), ha forzado una redefinición del crecimiento profesional. Ya no se trata solo de acumular conocimientos, sino de cultivar la adaptabilidad y la apertura a distintas perspectivas. De hecho, esta capacidad de integrar la diversidad no solo beneficia al individuo, sino también a los resultados del negocio. Estudios de McKinsey & Company revelan que las organizaciones con liderazgos diversos tienen hasta un 39% más de probabilidades de superar a sus competidores.

“Al enfrentarnos a ideas nuevas y contextos distintos, logramos integrar experiencias que antes no estaban conectadas. Esa complejidad flexibiliza nuestros patrones de respuesta y mejora nuestra capacidad de adaptarnos”, explica Francisco Parada, director del Centro de Estudios de Neurociencia Humana y Neuropsicología de la UDP y panelista invitado en el podcast [“Expande tu Potencial”](#) de la plataforma [MCampus ComunitAD](#) de Arcos Dorados.

El podcast forma parte de [MCampus ComunitAD](#), la plataforma educativa gratuita de Arcos Dorados que impulsa el desarrollo personal y profesional de los jóvenes. En su último [episodio “El ingrediente secreto \(que nadie te cuenta\) para crecer”](#), los especialistas invitados compartieron cuatro prácticas clave para desarrollarse en entornos laborales cada vez más dinámicos y diversos:

- 1. Rodéate de personas que piensen distinto.** Puede ser incómodo al inicio, pero trabajar con personas que tienen otras ideas, experiencias o formas de pensar es una de las maneras más efectivas de crecer. La diversidad no solo amplía tu mirada, sino que también te obliga a cuestionar tus propias creencias y salir del piloto automático.
- 2. No evites la incomodidad: es una señal de crecimiento.** Sentirte fuera de lugar o en desacuerdo dentro de un equipo no siempre es algo negativo. Según los expertos, esa incomodidad activa procesos mentales que favorecen el aprendizaje, la creatividad y la adaptación. En lugar de evitarla, lo clave es aprender a gestionarla.



- 3. Entrena tu capacidad de escuchar y recibir feedback.** Escuchar otras voces — incluso cuando contradicen lo que piensas— es fundamental para desarrollarte. Estar abierto al feedback permite identificar puntos ciegos y descubrir oportunidades que, de otra forma, pasarían desapercibidas.
- 4. Aprende a construir puentes, no a imponer ideas.** Una de las habilidades más importantes en entornos diversos es la capacidad de dialogar y colaborar con quienes piensan diferente. En lugar de intentar convencer o cambiar al otro, los expertos recomiendan enfocarse en generar acuerdos y encontrar puntos en común.

Hoy, la diversidad ya no es solo un valor dentro de las organizaciones, sino también una herramienta concreta para fortalecer habilidades, ampliar perspectivas y desenvolverse mejor en entornos laborales dinámicos.

Acerca de Arcos Dorados

Arcos Dorados es el mayor franquiciado independiente de McDonald's del mundo y la cadena de restaurantes de servicio rápido más grande en América Latina y el Caribe. La compañía tiene el derecho exclusivo a poseer, operar y otorgar franquicias de locales McDonald's en 21 países y territorios de esas regiones y contabiliza 2.500 restaurantes, entre unidades propias y de sus franquiciados, que juntas emplean más de 100.000 personas. La empresa también está comprometida con el desarrollo de las comunidades en las que opera, con ofrecer a los jóvenes su primera oportunidad de empleo formal y con utilizar su [Receta del Futuro](#) para lograr un impacto medioambiental positivo. A su vez, cotiza en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE: ARCO). Para más información sobre la Compañía, por favor visite nuestro sitio web: www.arcosdorados.com