



McDonald's Costa Rica continúa construyendo espacios laborales más inclusivos

La compañía cuenta con más de 50 personas con discapacidad integradas en sus equipos a nivel nacional.

San José, Costa Rica. Junio 2026 - En el marco del Día Nacional de la Persona con Discapacidad, Arcos Dorados Franquicia que opera la marca McDonald's en Costa Rica reafirma su compromiso con la inclusión y la accesibilidad al promover oportunidades reales de empleo para personas con discapacidad en distintos restaurantes del país. Actualmente, más de 60 colaboradores con algún tipo de discapacidad forman parte de la operación y aportan su talento y habilidades en un entorno que fomenta la igualdad de oportunidades.

En conjunto con la Fundación Yo Puedo, ¿Y Vos? Arcos Dorados trabaja para impulsar la inclusión laboral y fortalecer espacios de trabajo más accesibles. Gracias a este compromiso, recientemente la compañía recibió un reconocimiento de parte de la Fundación, por su apoyo a la inclusión social, educativa y laboral de personas con discapacidad.

“La experiencia con McDonald's ha sido muy positiva y transformadora. Más que abrir oportunidades laborales, hemos encontrado una empresa verdaderamente comprometida con la inclusión, que reconoce el talento, las capacidades y el aporte de las personas con discapacidad a sus equipos. Esta alianza no se limita a la contratación, sino que promueve entornos inclusivos donde cada colaborador puede desarrollarse, aprender y sentirse parte de una comunidad”, aseguró Johanna Castro García, directora ejecutiva de la Fundación Yo Puedo, ¿Y Vos?

Estas posibilidades de empleo han permitido incorporar a personas con discapacidad cognitiva, síndrome de Down, Trastorno del Espectro Autista, discapacidad auditiva y discapacidad física, promoviendo ambientes accesibles que favorecen la autonomía, el crecimiento profesional y la integración efectiva dentro de los grupos de trabajo.

“La inclusión laboral ha tenido un impacto muy positivo en nuestros restaurantes, no solo para las personas que se integran a la compañía, sino también para los equipos de trabajo, al fortalecer una cultura de empatía y colaboración. Estas experiencias reflejan el compromiso de Arcos Dorados con la igualdad de oportunidades y con la construcción de espacios donde todas las personas puedan desarrollarse y aportar con su talento”, aseguró Jaikel Chacón, Gerente de People & Culture.



Como parte de este compromiso, Arcos Dorados Costa Rica implementa mecanismos de acompañamiento desde el ingreso de cada colaborador, mediante capacitaciones dirigidas a líderes y equipos sobre inclusión, convivencia y buenas prácticas dentro de los restaurantes.

La mayoría de las contrataciones se desarrollan en posiciones operativas dentro de los restaurantes, donde las personas colaboradoras desempeñan funciones como parte del equipo y Para facilitar su crecimiento, se implementa ajustes y asignaciones de tareas acordes con las fortalezas y capacidades de cada persona, promoviendo espacios accesibles que favorecen la autonomía y el desempeño profesional.

En este proceso, la Fundación Yo Puedo, ¿Y Vos? cumple un papel fundamental, actuando como un aliado estratégico especializado en inclusión laboral, realizando valoraciones iniciales, entrevistas y seguimiento durante las etapas de incorporación de nuevos colaboradores.

Desde la fundación destacan que el impacto de estas alternativas se refleja tanto en las personas contratadas como en sus familias, fortaleciendo la autoestima, la independencia y la empatía dentro de los restaurantes. Además, consideran que este tipo de iniciativas ayudan a derribar mitos y barreras alrededor de la discapacidad y el acceso al empleo formal en Costa Rica.

Como parte de la estrategia socioambiental Receta del Futuro, la compañía continuará desarrollando procesos de inducción e impulsar la incorporación de personas con discapacidad en futuras aperturas de restaurantes, con el objetivo de seguir generando más oportunidades de empleo inclusivo en el país.

Acerca de Arcos Dorados

Arcos Dorados es el mayor franquiciado independiente de McDonald's del mundo y la cadena de restaurantes de servicio rápido más grande en América Latina y el Caribe. La compañía tiene el derecho exclusivo a poseer, operar y otorgar franquicias de locales McDonald's en 21 países y territorios de esas regiones y contabiliza 2.500 restaurantes, entre unidades propias y de sus franquiciados, que juntas emplean más de 100.000 personas. La empresa también está comprometida con el desarrollo de las comunidades en las que opera, con ofrecer a los jóvenes su primera oportunidad de empleo formal y con utilizar su [Receta del Futuro](#) para lograr un impacto medioambiental positivo. A su vez, cotiza en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE: ARCO). Para más información sobre la Compañía, por favor visite nuestro sitio web: www.arcosdorados.com